Департамент общего образования Томской области

Областное Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения»
634021, г. Томск, ул. Сибирская, 81 В, тел: 44-16-06, факс: (3822) 44-15-66
Email: 33internat@mail.ru, http:// 33internat.tomsk.ru

ПРИКАЗ

28.01.2020 г. 13-о

Об утверждении плана
мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг
в 2019 году

На основании ст. 95, ст. 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, по результатам рассмотрения независимой оценки качества образования в 2019 году (протокол Общественного совета N 2 от 14.11.2019), письмаДепартамента общего образования Томской области от 19.11.2019 г. №57-5011 «О результатах НОКО-2019»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
2. Ответственным лицам обеспечить реализацию плана мероприятий по улучшению качества работы организации с учетом выявленных недостатков по итогам результатов НОКО-2019.
3. Захарову Д.А., учителю информатики, разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальном сайте ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Директор Т.В. Курьянович

С приказом ознакомлены:

Кравченко И.Ю.
Яковлева О.Б.
Рудакова Н.А.
Поздерин А.В.
Захаров Д.А.

Департамент общего образования Томской области

Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение
«Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения»
634021, г. Томск, ул. Сибирская, 81 В, тел: 44-16-06, факс: (3822) 44-15-66 Email: 33internat@mail.ru
ИНН/КПП 7021044241/701701001

СОГЛАСОВАНО
Начальник Департамента
общего образования
Томской области
_____И.Б.Грабцевич

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____Т.В.Курьянович
Приказ 13-о от 28.01.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 95 из 100					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами	Обновление (актуализация) информации на сайте образовательной организации	01.06.2020	Кравченко И.Ю., заместитель директора по УР, Яковлева О.Б., заместитель директора по ВР, Рудакова Н.А., главный бухгалтер, Захаров Д.А., учитель информатики		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разработка и внедрение интерактивного раздела «Часто задаваемые вопросы»	15.01. 2020	Захаров Д.А., учитель информатики	Разработан и внедрен интерактивный раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01. 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг 48 из 100					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	-Размещение на сайте образовательной организации информации о комфортных условиях предоставления услуг -Разработать план мероприятий, направленных на формирование положительной оценки получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.05.2020	Захаров Д.А., учитель информатики Яковлева О.Б., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов 37,1 из 100					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Размещение на сайте образовательной организации информации об оборудовании помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов	01.05.2020	Захаров Д.А., учитель информатики		
	Оборудование стоянки для	30.12.2020	Департамент		

	автотранспортных средств инвалидов.		дорожной деятельности и благоустройства администрации Города Томска		
	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений , приобретение специальной сменной кресло-коляски	30.12.2020	Поздерин А.В., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 97,6 из 100					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Разработать план мероприятий, направленных на формирование положительной оценки, удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника , прохождение курсов повышения квалификации	01.09.2020	Курьянович Т.В., директор, Кравченко И.Ю., заместитель директора по УР, Яковлева О.Б., заместитель директора по ВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,6 из 100					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся -Постоянный контроль над выполнением должностных инструкций каждого сотрудника учреждения; -мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; -Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	30.12.2020	Курьянович Т.В., директор, Кравченко И.Ю., заместитель директора по УР, Яковлева О.Б., заместитель директора по ВР, Поздерин А.В., заместитель директора по АХР		